

Allmänna Villkor – Kollektiv avtalspart

Villkor-230901

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för avtal mellan Bredbandig IT Communication i Göteborg AB, orgnr 556485-2142, ("Bitcom") och en kollektiv avtalspart såsom en förening, samfällighet, fastighetsägare eller annan sammanslutning ("Kunden") avseende bredband och ev annan tjänst ("Tjänsten") inklusive tillhörande utrustning ("Utrustning") som Kunden valt att kollektivt inhandla av Bitcom för sina medlemmar. Tjänsten specificeras i avtalet mellan Kunden och Bitcom.

1.2 De som har tillgång till och använder någon av dessa tjänster utgörs av Kundens medlemmar ("Användare"). För Användare av tjänsterna gäller Bitcoms vid var tid gällande Allmänna villkor för Kollektiv användare.

1.3 För tillvalstjänster som Kundens Användare väljer att teckna separat gäller Bitcoms vid var tid gällande Allmänna villkor för sådan tjänst. Användaren godkänner sådana villkor hos Bitcom vid tecknande av sådan tillvalstjänst.

1.4 För tillvalstjänster som tillhandahålls genom en samarbetspartner till Bitcom och som Kunden tecknat separat, kan, förutom Bitcoms Allmänna Villkor, även samarbetspartners särskilda licensvillkor eller motsvarande vara tillämpliga. Sådana villkor godkänns i samband med att Tjänsten tas i bruk och/eller att Kunden godkänner sådana villkor hos Bitcoms samarbetspart.

1.5 Aktuella Allmänna villkor och Bitcoms utbud av Tjänster finns tillgängliga på Bitcoms hemsida.

2. Ingående av avtal

Kunden ska vara en juridisk person i form av en förening, samfällighet, fastighetsägare eller annan sammanslutning och vara registrerad i Sverige för att få ingå Avtal med Bitcom. Avtalet skall vara undertecknat av behörig ställföreträdare för Kunden. Avtal anses ingången när Kunden har returnerat godkänt Avtal till Bitcom eller, om detta sker tidigare, när Bitcom har börjat tillhandahålla Tjänsten till Kunden.

3. Tillhandahållande av tjänster

3.1 Tjänsten har det innehåll som anges i produktbeskrivningen och/eller i Avtalet. I Tjänsten kan ingå särskild Utrustning såsom till exempel modem eller telefonidos.

3.2 För Tjänsten Bredband gäller Avtalet under förutsättning att fastigheten där Tjänsten ska tillhandahållas opereras av Bitcom och att Tjänsten kan distribueras till aktuellt mottagaruttag hos Kunden, samt att inget annat hinder föreligger. Avtalet gäller endast angiven adress/ installationsadress.

3.3 Bitcom har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Bitcom svarar för underleverantörers såsom för eget arbete.

3.4 Bitcom har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av Tjänsten om tekniska eller rättsliga omständigheter eller säkerhetskäl gör detta nödvändigt.

3.5 Kundens Användare får endast använda Tjänsten för eget enskilt bruk eller enskilt bruk av annan person tillhörande Användarens hushåll enligt det ändamål som framgår av Avtalet. Missbruk som menligt strider mot lagen eller påverkar övriga användares tillgång och/eller möjlighet till normal användning kan medföra avstängning eller begränsad tillgång till Tjänsten. Detta kan ske utan att Kunden meddelas.

3.6 Alla immateriella rättigheter och upphovsrätten avseende Tjänsten och dess innehåll tillhör Bitcom.

4. Avgifter och betalning

4.1 Avgiften för Tjänsten och Utrustning betalas till Bitcom av Kunden. Avgifter och interna betalningsvillkor mellan Användaren och Kunden regleras inte i dessa villkor.

4.2 Kunden erlägger fasta och rörliga avgifter för Tjänsten enligt Avtalet. Kunden faktureras månadsvis i förskott för fasta avgifter och månadsvis i efterskott för rörliga avgifter. Bitcom har rätt att debitera faktureringsavgift vid fakturering och avisering.

4.3 Om betalning inte erhålles senast på förfallodagen så har Bitcom rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, påminnelseavgift och eventuella kostnader för inkasso.

4.4 Om betalning inte erhålles trots påminnelse, så har Bitcom rätt att omedelbart, helt eller delvis, stänga av eller begränsa Tjänsten till dess full betalning erlagts, eller säga upp Avtalet och återkalla den Utrustning som Kundens Användare haft som lån. Kunden är skyldig att betala avgiften under tiden Tjänsten är stängd.

4.5 Bitcom förbehåller sig rätten att skicka faktura, påminnelser och information per e-post. Det är Kundens ansvar att betalning sker i förskott.

4.6 Bitcom har rätt att ändra tillämpade avgifter, förutsatt att sådana ändringar meddelas med minst 30 dagars varsel.

4.7 Om Bitcoms kostnader ändras, får avgiftsändring ske med kortare varsel än 30 dagar. Kostnadsökningen skall ha orsakats av ändrade skatter eller allmänna avgifter eller av annan sådan omständighet utanför Bitcoms kontroll. Sådan avgiftsändring får avse ett belopp som högst motsvarar kostnadsökningen. Om Kunden inte accepterar avgiftsändringen, har denne rätt att säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. Sådan uppsägning skall ske innan ändringen träder i kraft.

5. Personuppgifter

Genom att lämna begärda uppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Kunden till att Bitcom behandlar dessa för att kunna fullfölja Avtalet och tillhandahålla och administrera Tjänsten. Behandlingen av personuppgifter beskrivs i Bitcoms vid var tid gällande Integritetspolicy.

6. Support och felavhjälpning

6.1 Bitcom tillhandahåller normal support via Teknisk Support avseende Tjänsten inklusive tillhörande Utrustning som tillhandahållits av Bitcom. Bitcom tillhandahåller inte support avseende annan utrustning.

6.2 Bitcom åtgärdar fel som beror på Bitcom och fel åtgärdas inom skälig tid efter att anmälan gjorts till Bitcom utan kostnad för Kunden.

6.3 Kunden skall vara behjälplig vid felsökning för att avhjälpning av fel ska kunna ske.

6.4 Ingrepp i Bitcoms Utrustning får endast göras av Bitcoms personal eller av Bitcom anlitad personal.

6.5 Har Tjänsten varit obrukbar på grund av störning eller avbrott i Tjänsten har Kunden rätt till prisavdrag på abonnemangsavgiften i relation till avbrottets längd om felet kvarstår mer än 72 timmar efter det att Kunden anmält felet till Bitcom. Prisavdrag ska regleras genom kreditering av kunds fasta månadsavgift på nästkommande faktura. Bitcom är inte ansvarig för avbrott som beror på atmosfäriska störningar, lagbud, myndighetsåtgärder, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott eller annan liknande omständighet. Bitcom ger ingen annan ersättning än vad ovan sagts om prisavdrag på abonnemangsavgift.

6.6 Om fel visar sig bero på Kundens vårdslöshet eller felet förorsakats av skadegörelse eller ingrepp i Bitcoms Utrustning utfört av annan än av Bitcom eller av denne anlitad personal har Bitcom rätt att debitera Kunden uppkomna kostnader för felsökning och avhjälpning av felet. Likväl om anmält fel beror på fel i annan utrustning än Bitcoms eller om Kunden åsamkat felet genom felaktig användning eller oaksamhet debiteras Kunden samtliga härigenom uppkomna kostnader.

6.7 Bitcom förbehåller sig rätten att konfigurera om nätstrukturen och tjänsternas innehåll.

7. Ansvar

7.1 Kunden får inte använda anslutning till Internet på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Kunden förbinder sig att inte göra obehörigt intrång i de datorer som är kopplade till Internet eller på annat sätt förvanska eller förstöra information i Kabel-TV nätet eller på Internet. Kunden skall hålla Bitcom skadeslöst för krav från tredje man mot Bitcom som grundas på bruk av Tjänsten av Kunden eller av person som Kunden svarar för.

7.2 Bitcom har rätt att tillfälligt eller permanent stänga av eller begränsa tillgången till Tjänsten om Kunden missbrukat detta så att avsevärda olägenheter uppstår för Bitcom eller annan part. Bitcom har rätt att debitera Kunden sina kostnader för bortkoppling, avstängning eller begränsning liksom för återställande av sådan åtgärd.

7.3 Användaridentitet och lösenord skall hanteras på ett betryggande sätt så att obehöriga personer inte kan ta del av dessa. Kunden skall snarast meddela Bitcoms Kunds-service om användaridentitet eller lösenord är förlorad eller om Kunden misstänker att någon obehörig tagit del av dem.

7.4 För hemsidor som Kunden har från Bitcom gäller att Kunden är ansvarig för allt material som lagts upp på sådan hemsida, såväl text, bilder, video, ljud och data samt länkar till andra Web-sidor. Kunden förbinder sig att på sådan hemsida följa vad som stadgas i lag, Bitcoms säkerhets- och etikregler samt den allmänna etik som gäller för Internet (Netiquette). Strider material på sådan hemsida mot detta eller kan skada affärsverksamheten för Bitcom eller den koncern som Bitcom ingår i, så har Bitcom rätt att avlägsna materialet eller förhindra spridning samt säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Detta gäller även om Kundens dator blivit drabbad av virus eller annat som i sin tur kan Kunds vetskap förorsakar störningar.

7.5 Bitcom ansvarar inte för skada eller förlust som uppstår på grund av störning, försening, avbrott eller annan teknisk omständighet som hindrar eller påverkar användningen av Tjänsten, ej heller för indirekt skada eller förlust i Kundens näringsverksamhet. Bitcom ansvarar inte heller för innehållet i den information som överförs och ersätter därför inte skada förorsakad av förlust av eller fel i information som överförs, lagrats eller tillhandahållits, eller beror på fel i ansluten utrustning eller att behörig eller obehörig person skaffat sig tillgång till, förändrat eller förstört sådan information. Bitcom ansvarar inte för driftstörningar som beror på Kundens utrustning eller brister, eller felaktigheter i Kundens utrustning eller för fel i utrustning som tillhandahållits av annan leverantör än Bitcom. Bitcom ansvarar inte för någon skada som utrustningen kan ha orsakat för Kunden eller på dennes egendom.

8. Utrustning

8.1 Sådan Utrustning som Kunden och/eller Kundens Användare erhåller från Bitcom och som behövs för att kunna använda Tjänsten, såsom modem och router, är såvida inte annat överenskommit, ett lån och tillhör Bitcom.

8.2 Kundens Användare ska använda Utrustningen enligt givna förutsättningar och omedelbart kontakta Bitcom vid förlust eller skada på densamma. Användaren får inte öppna, manipulera eller på annat sätt göra ingrepp, sälja, överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt frångå sig Utrustningen.

8.3 Då Kundens Användare flyttar ut skall modem som Användaren erhållit lämnas kvar i hushållet för att övertas av nästa Användare. Router som Användaren lånar av Bitcom skall senast 10 dagar efter utflytt återlämnas till Bitcom i oskadat skick. Detta gäller såvida inte annat överenskommit med Användaren eller med Kunden.

8.4 I de fall då Avtalet mellan Kunden och Bitcom helt sägs upp och avslutas skall all Utrustning som Användarna haft till låns under avtalstiden returneras till Bitcom senast 10 dagar efter avtalstidens utgång.

8.5 Skulle lånad Utrustning inte återlämnas eller ha förlorats eller skadats debiteras respektive Användare sådan Utrustning enligt vid var tid gällande prislista såvida inte annat överenskommit i Avtalet. Bitcom har rätt till full ersättning för sina kostnader för hämtning av utrustning, inkasso, reparation av skadad utrustning etc.

9. Flytt

Kunden åtar sig att hålla Bitcom informerad om förändringar i hushållen då Användare flyttar in och ut.

10. Befrielsegrunder ("Force Majeure")

10.1 Bitcom svarar inte för störning, avbrott, försening eller skada som beror på omständighet utanför Bitcoms kontroll och som skäligen inte kunnat förutses av Bitcom.

10.2 Som befriande omständighet skall bland annat avses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, sabotage, extrema väderförhållanden, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät eller annan liknande omständighet.

11. Uppsägning

11.1 Avtalet gäller för den avtalstid inkl eventuell bindningstid och uppsägningstid som framgår av Avtalet. Om inget annat särskilt har avtalats efter bindningstidens slut löper Avtalet vidare med en ömsidig uppsägningstid om sex (6) månader. För att Avtalet ska upphöra att gälla vid bindningstidens slut måste Kunden ha sagt upp Avtalet sex (6) månader innan slutdatum. Uppsägning ska ske skriftligen. Kunden åtar sig att i god tid meddela sådan uppsägning till respektive Användare i föreningen.

11.2 Bitcom har rätt att säga upp Avtalet med omedelbart upphörande om Kunden bryter mot bestämmelserna i Villkoren.

11.3 Avtalet upphör utan särskild uppsägning om avtal med aktuell fastighetsägare alt. stadsnät och/eller tillhandahållande av anslutning till Internet upphör att gälla, eller om signal, av omständigheter vilka Bitcom inte råder över, inte kan distribueras till aktuellt mottagaruttag.

12. Vidareförsäljning

Kunden har ej rätt att vidareförsälja Tjänsten om detta inte har avtalats i särskilda villkor. Tjänsten är ej heller avsedd för kommersiella operatörer som bedriver webshotell, ISP eller teleoperatörverksamhet om inte detta har avtalats i särskilda villkor.

13. Sekretess

Part förbinder sig att inte utan andra Partens samtycke direkt eller indirekt använda eller för tredje man avslöja information som kan anses vara av konfidentiell natur som Part erhållit från den andra parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur. Detta gäller dock inte för information som anses vara offentlig. Sekretetsåtagandet gäller under tiden för Avtalets giltighetstid och i två (2) år efter att Avtalet har upphört att gälla.

14. Ändring och överlåtelse

14.1 Bitcom har rätt att ändra dessa Allmänna villkor, eller omfattningen av Tjänstens anslutning till Internet inklusive teknisk specifikation, att börja gälla 30 dagar efter att Kunden har underrättats. Ändringar som inte väsentligen påverkar funktionalitet eller prestanda kan dock ske utan att Kunden underrättas i förväg.

14.2 Bitcom har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Kundens samtycke.

14.3 Kundens avtal får ej överlåtas av Kunden till annan.

15. Information och Meddelanden

Information till Kunden om ändrad avgift, ändrade villkor eller Tjänster el dyl sker skriftligen via brev, e-post, via faktura eller på Bitcoms hemsida.

16. Tvist

Uppkommer tvist mellan Kunden och Bitcom ska parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens kan ärendet komma att avgöras av Allmän domstol.